

CASH Service & Onderhoud

Inzicht in de buitendienst

CASH Service & Onderhoud (S&O) is uitermate geschikt voor bedrijven die service en onderhoud verlenen op producten of installaties. Met CASH S&O registreert u contracten, tellerstanden, bezoeken en vooral ook de planning. De software is een uitbreiding op CASH Voorraad, waarmee u de verkoop- en inkoopadministratie administreert en de voorraad van artikelen en materialen registreert.



• Contracten

Elke machine, installatie of project waarop service wordt verleend, krijgt een unieke code waarop veel detailinformatie wordt vastgelegd, zoals voorwaarden en een afwijkend factuuradres.

Op een contract kunnen ook meerdere machines worden onderhouden, het contractnummer bevat dan een lijst van machines, waaruit per bezoek kan worden gekozen.

Zoekmogelijkheden zijn er op bijvoorbeeld contractnummer, product, serienummer, bezoekadres van de klant, installatiedatum, aflooptdatum, garantie of volgende onderhoudsdatum.

De vrij indeelbare tabel Contractsoort bepaalt de contractvorm en de factureringsmethode.

Als per contract, vooraf de behoefte bekend is aan welke onderdelen die periodiek vervangen moeten worden, wordt dit per contractsoort al vastgelegd, zodat op een servicebon de voorraadreservering automatisch wordt geactiveerd.

CASH S&O is ook te gebruiken zonder contracten, bijvoorbeeld als u altijd op basis van een servicebon factureert.

• Servicebonnen

Voor het plannen van periodiek onderhoud of incidentele storingsmeldingen wordt per bezoekadres een servicebon gemaakt, met daarop het contractnummer, het bezoekadres, de machine(s) en de geplande bezoeksdatum met de uit te voeren handelingen en de reistijd. Eventueel kunnen op een servicebon ook onderdelen, materialen en gereedschappen worden gereserveerd.

Servicebonnen kunnen individueel worden gemaakt naar aanleiding van een storingsmelding of in een run op basis van een peildatum 'volgend onderhoudsbezoek'.

• Planning

Per servicebon wordt vastgelegd hoeveel verwachte tijd besteed gaat worden aan reistijd, installatie, service of onderhoud. Op basis van deze informatie wordt per afdeling of serviceauto de ingeplande tijd, vergeleken met de maximale capaciteit per week of per dag. Gesignaleerde knelpunten, kunnen worden opgelost door te schuiven met de bezoeksdatum of het verhogen van de capaciteit, bijvoorbeeld door overwerk.

Benodigde onderdelen, die niet op voorraad liggen kunnen direct worden besteld, zodat vanuit de inkooporder bekend is voor welke servicebon de goederen bestemd zijn.

Voor een langdurig project zoals een installatie, kunt u een kostencalculatie maken, gebaseerd op verwacht materiaalverbruik, uren en inkopen. Op basis van de berekende kostprijs en vaste margepercentages kan de aanneemsom worden bepaald.

• Urenregistratie

Werkbriefjes van monteurs worden geregistreerd per servicebon en per persoon. De werkelijke kosten per servicebon worden bepaald door de gewerkte uren te koppelen aan een uurtarief (variabel per activiteit of per persoon).

CASH S&O biedt de mogelijkheid om naast directe uren ook indirecte uren te boeken. Door de registratie van vakantie, ziekte en administratief werk, komt een gedetailleerde urenverantwoording per medewerker beschikbaar.

Op basis van de gedetailleerde urenhistorie kunnen specifieke overzichten worden opgevraagd, zoals een bezettingsstatistiek per maand of een overwerkstatistiek per persoon.

- **Materiaalverbruik**

Per servicebon wordt vastgelegd welke onderdelen zijn gebruikt, zodat de voorraad hiervan wordt afgeboekt. Per materiaalregel kan bovendien worden bepaald of deze moet worden doorbelast aan de klant en voor welk bedrag deze gefactureerd dient te worden.

- **Factureren**

CASH S&O kent verschillende soorten facturen:

- Periodieke factuur op basis van een peildatum per servicecontract

- Incidentele factuur naar aanleiding van een servicebon.

- **Historie**

Per servicecontract en per klant zijn in de historie de werkelijke kosten en de gefactureerde omzet bekend, zodat een analyse van de kosten en opbrengsten is te maken, vanuit verschillende gezichtspunten.

Dé CASH-producten

De basismodule CASH Financieel is uitbreidbaar met andere modules. De keuze van deze aanvullende modules is afhankelijk van de activiteiten van de organisatie. Alle CASH-modules hebben de kenmerkende eigenschappen van CASH Financieel: bedoeld om u zoveel mogelijk werk uit handen te laten nemen. Door het reduceren van werkzaamheden en foutkansen, alsook gericht op een optimale informatieverzorging.

Cash Software levert de volgende producten die voorzien in ondersteuning op alle belangrijke onderdelen van het bedrijfsproces:

- CASH Financieel*
- CASH Facturering*
- CASH CRM (CASH Relatie Module)
- CASH Personeel
- CASH Consolidatie
- CASH Projecten
- CASH Voorraad
- CASH Service & Onderhoud
- CASH Productie

* Deze pakketten zijn ook in een compact-versie beschikbaar. Compact-versies onderscheiden zich van de uitgebreide versie, door het ontbreken van een aantal (vaak door kleinere organisaties niet benutte) functies.

CASH-cursussen

Om te zorgen voor juist gebruik van de software organiseert Cash Software cursussen voor diverse CASH-modules: eenvoudig te volgen en aantrekkelijk in prijs.

Voor een uitgebreide beschrijving van onze producten en onze aangename prijzen verwijzen wij u naar onze website www.cash.nl