

ALGEMENE VOORWAARDEN CASHWEB

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Cash Software*: Cash Software bv, gevestigd te (2514 JL) 's-Gravenhage aan de Alexanderstraat 3, dossiernummer Kamer van Koophandel: 27124866;
- *CASHWeb*: een web-based softwareapplicatie die gebruikers in staat stelt bedrijfsgegevens welke onder Cash Software berusten, op afstand langs elektronische weg te raadplegen;
- *de Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Cash Software en de wederpartij inzake het gebruik van CASHWeb.
- *FENIT-voorwaarden*: de algemene voorwaarden, opgesteld door de FENIT (thans: ICT-Office), gedeponereerd bij de Griffie van de rechtbank Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003;
- *de Algemene Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden CASHWeb;
- *de Gebruiker*: de contractuele wederpartij van Cash Software die CASHWeb gebruikt.

Artikel 2 – Toepassingsbereik

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Cash Software en de Gebruiker zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van enige andersluidende voorwaarden, van toepassing:
 - de FENIT-voorwaarden;
 - de Algemene Voorwaarden;voor zover partijen daarvan niet bij de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn afgeweken.
2. In geval van strijd tussen de Overeenkomst en de in het eerste lid genoemde voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
3. De Algemene Voorwaarden strekken mede ter aanvulling van de FENIT-voorwaarden. In geval van strijd tussen de FENIT-voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 4 – Telecommunicatiefaciliteiten

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de kosten van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, waarvan hij in het kader van de Overeenkomst gebruikmaakt.

Artikel 5 – Tarieven, betaling

1. De Gebruiker is aan Cash Software de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen, wordt de verschuldigde vergoeding bepaald aan de hand van de op dat moment geldende tarievenlijst en de daarin opgenomen tarievenstructuur.

2. De verschuldigde bedragen zullen maandelijks vooruit worden gefactureerd door Cash Software en per e-mail worden verzonden.
3. De Gebruiker verleent aan Cash Software een onherroepelijke machtiging om de per betalingsperiode verschuldigde bedragen af te schrijven van een door de Gebruiker opgegeven bankrekeningnummer.
4. De Gebruiker is verplicht ervoor te zorgen dat er op de in het vorige lid bedoelde bankrekeningnummer steeds toereikend saldo aanwezig is voor afschrijving van de door Gebruiker verschuldigde bedragen.
5. Indien de door de Gebruiker verschuldigde bedragen bij gebreke van toereikend banksaldo of in verband met een andere voor rekening of risico van de Gebruiker komende oorzaak niet kunnen worden geïncasseerd, is Cash Software gerechtigd haar verplichtingen jegens de Gebruiker direct op te schorten. Gelijke bevoegdheid tot opschorting bestaat indien Cash Software grond heeft om te vrezen dat de Gebruiker zijn verplichtingen niet zal nakomen. Cash Software is bevoegd om, alvorens de nakoming van haar verplichtingen jegens de Gebruiker te hervatten, te verlangen dat de Gebruiker ten genoegen van Cash Software toereikende zekerheid stelt.
6. Cash Software is gerechtigd de vergoeding aan te passen. Cash Software streeft ernaar een prijsaanpassing tijdig aan de Gebruiker mee te delen.

Artikel 6 – Toegang tot CASHWeb

1. Behoudens de tijd die benodigd is voor preventieve onderhoudswerkzaamheden, zal Cash Software zich inspannen om CASHWeb gedurende zeven dagen per week en 24 uur per dag operationeel te houden.
2. Cash Software behoudt zich het recht voor de toegangstijden en de specificaties van de CASHWeb-server te wijzigen indien daar gereede aanleiding toe is.
3. Preventieve onderhoudswerkzaamheden en wijzigingen als bedoeld in het tweede lid, zullen tijdig van tevoren aan de Gebruiker worden gemeld.

Artikel 7 – Verplichtingen van Gebruiker

1. Het is de Gebruiker niet toegestaan om, al dan niet door technische kunstgrepen, te bevorderen of toe te laten dat meer personen tegelijkertijd gebruik kunnen maken van CASHWeb dan het aantal waarvoor de Gebruiker op dat moment betaalt.
2. De Gebruiker is gehouden ten minste iedere veertien dagen een back-up te maken van de gegevens die hij aan Cash Software ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 8 – Verplichtingen van Cash Software

1. Deze bepaling is niet toepasselijk indien en voor zover partijen in een Service Level Agreement anders zijn overeengekomen.
2. Cash Software zal alle maatregelen treffen om de goede werking en de continuïteit van CASHWeb zoveel mogelijk te verzekeren.
3. Indien de Gebruiker melding maakt van een storing, is Cash Software gehouden zich in te spannen deze storing zo spoedig mogelijk te (doen) wegnemen.
4. Cash Software zal de technische en organisatorische maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden gevergd om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de Gebruiker zonder diens toestemming ter kennis of in handen van derden komt.

5. Cash Software zal zorgdragen voor het maken back-ups, en daarbij een back-uphistorie van veertien dagen hanteren.

Artikel 9 – Stichting Gebruikersbelang Cash Software

1. Indien zich aan de zijde van Cash Software omstandigheden voordoen die ertoe leiden dat de Gebruiker niet langer in staat is toegang te verkrijgen tot de CASHWeb-server, zal door de Stichting Gebruikersbelang Cash Software (hierna: ‘de Stichting’) aan de Gebruiker, onder door de Stichting nader te bepalen voorwaarden, een back-up van de administratie ter beschikking worden gesteld, alsmede een offline versie van de Cash Software-softwaremodule(s) waarvoor de Gebruiker op dat moment een gebruikslicentie heeft. In plaats van Cash Software zal de Stichting alsdan bevoegd zijn de Gebruiker de benodigde gebruikslicentie(s) te verlenen.
2. Ten behoeve van de doeleinden, vermeld in het eerste lid, verleent de Gebruiker Cash Software toestemming om een back-up van de gegevens van de Gebruiker aan de Stichting ter beschikking te stellen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Cash Software is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van technische storingen bij, of de nietnakoming van verplichtingen door, derden van wie Cash Software zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
2. Cash Software is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onbereikbaarheid of disfunctioneren van de CASHWeb-server.
3. Cash Software is niet aansprakelijk voor het verlies van door de Gebruiker ter beschikking gestelde data.
4. De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Cash Software. In dat geval is Cash Software echter uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Cash Software is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor enigerlei vorm van indirecte schade, zoals bedrijfsschade of gederfde winst.

Artikel 11 – Opzegging

1. Partijen kunnen de Overeenkomst voor CASHWeb of CASH Webservices met een maandabonnement uitsluitend schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een termijn van ten minste twee maanden.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst voor CASHWeb of CASH Webservices met een jaarabonnement uitsluitend schriftelijk opzeggen voor 1 december voor het kalenderjaar VOLGEND OP het jaar waarin de overeenkomst werd afgesloten. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk bij een jaarabonnement.
3. Indien bij een opzegging niet de in het eerste lid voorgeschreven opzegtermijn in acht is genomen, wordt de opzegging geacht te zijn gedaan tegen de rechtens eerst mogelijke datum.
4. Opzegging dient steeds schriftelijk, per brief of per e-mail, te geschieden.
5. Na het eindigen van de Overeenkomst is Cash Software bevoegd de data van Gebruiker welke onder haar berusten, te verwijderen.

Artikel 12 – Overdracht

Het is de Gebruiker zonder voorafgaande toestemming van Cash Software niet toegestaan de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen.